

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie in einer unserer Ferienunterkünfte begrüßen zu können. Wir hoffen, dass Sie sich hier ganz wie Zuhause fühlen.

Bei der Ausstattung der Räume haben wir uns viel Mühe gegeben. wir hoffen, dass Sie das Interieur zu schätzen wissen und auch entsprechend damit umgehen. Es wäre schön, wenn Sie die Räume für Ihre Nachmieter entsprechend erhalten würden. Als Hilfestellung haben wir Ihnen hier eine kleine Liste zusammengestellt:

1. Allgemein:

Die gesamten Unterkünfte sind Nichtraucher-Unterkünfte. Auf den Terrassen und in den Eingangsbereichen finden Sie jedoch die Möglichkeit zu Rauchen. Nutzen Sie bitte die bereitstehenden Aschenbecher.

Beim Verlassen der Unterkunft fegen Sie bitte kurz durch und drehen, falls nötig, alle Heizkörper auf „Frost“, das ist das kleine Sternsymbol auf dem Thermostat.

Kaution:

Sollte eine Kaution vereinbart sein, können Sie diese in bar an die entsprechende Person bei Ankunft übergeben. Sie bekommen diese, sofern es keine Beanstandungen gibt, in voller Höhe am Tag des Auszugs zurück. In der Regel verzichten wir aber im Vertrauen darauf.

2. Küche:

Die gesamte Küche steht Ihnen mit allen Geräten kostenlos zur Verfügung. Sorgen Sie beim Auszug bitte dafür, dass das benutzte Geschirr wie Teller, Besteck, Gläser und Töpfe abgewaschen und wieder zurück gestellt werden. Dies gilt übrigens auch für den Gas Grill auf der Terrasse. Leeren Sie bitte den Inhalt der Mülleimer in den bereitstehenden Tonnen.

Sollten Sie zum Aufräumen der Küche keine Zeit oder Lust haben, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir hierfür eine Reinigungspauschale in Höhe von 15 Euro berechnen müssen. Diese Gebühr dient dazu, die Reinigungskraft für den erhöhten Aufwand zu zahlen.

3. Betten:

Wir hoffen, die Betten entsprechen Ihren Vorstellungen und Sie haben in unserer Unterkunft mindestens so gut geschlafen, wie Zuhause. Sollten Sie mehr Decken benötigen, so finden Sie in den Schränken und Kommoden zusätzliche Bettwäsche. Beim Auszug müssen Sie die Betten nicht neu machen, sorgen Sie bitte nur dafür, dass alle benutzten Betten abgezogen und die Wäsche auf einen Haufen gelegt wird.

Wenn Sie hierfür keine Zeit oder Lust haben, so haben Sie bitte Verständnis, dass wir pro Person eine Gebühr von 1,50 Euro berechnen müssen. Die Summe bekommt dann die Reinigungskraft.

4. Badezimmer und Waschen:

Wasser, Seife, Toilettenpapier und Handtücher stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes alle Handtücher verbraucht haben, so steht Ihnen eine kostenlose Waschmaschine zur Verfügung. Hierin können Sie selbstverständlich auch Ihre Wäsche waschen. Ein Bügeleisen und einen Wäscheständer finden Sie ebenfalls in den meisten unserer Unterkünfte.

5. Minibar:

In einem Küchenschrank finden Sie Süßigkeiten und andere Lebensmittel, die Sie gerne gegen die entsprechende Gebühr entnehmen können. Die Preise stehen auf der Ware. Die Bezahlung erfolgt auf Vertrauensbasis, legen Sie einfach das Geld in die bereit stehende Kasse.

6. Auszug:

Infos rund um den An und Abreise Tag bekommen Sie bequem per Mail im voraus zugeschickt.

7. Internet:

Es steht Ihnen für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts kostenloses W-LAN zur Verfügung. Das Passwort finden Sie auf einem Extrazettel, da es sich ständig ändert. Bitte beachten Sie, dass Sie sich bei der Nutzung im Rahmen der Gesetze auch hinsichtlich des Downloads von geschützten Daten bewegen. Regressansprüche Dritter müssten wir an Sie weitergeben, sofern Sie gegen geltendes Recht verstoßen.

Kontakt:

Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, so helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns unter der Handynummer **0160 / 978 466 27** oder per Mail unter info@ferienbahnhof-eifel.de.

Sollten Sie Verbesserungsvorschläge oder Anregungen haben, sind wir Ihnen hierfür schon im Voraus dankbar.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit!

Ihre Gastgeber

Ulrike und Benedetto Gentili

Ulrike und Benedetto Gentili